



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E3 - Communiquer dans des situations et des contextes variés - BTSA BIOQUALIM (Qualité, Alimentation, Innovation et Maîtrise Sanitaire) - Session 2016

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen porte sur la communication et les impacts d'Internet sur la vie sociale, à travers l'analyse d'un document principal et de plusieurs documents annexes. Les étudiants doivent démontrer leur capacité à reformuler des idées, expliquer des expressions et analyser des arguments en lien avec l'usage d'Internet.

2. Correction question par question

Première question (2 points)

Idée de la question : Reformuler les arguments de Jacques Séguéla contre Internet en cinq lignes.

Raisonnement attendu : L'étudiant doit identifier et synthétiser les critiques de Séguéla concernant Internet, notamment son impact sur la communication et les relations sociales.

Jacques Séguéla critique Internet en le qualifiant de « plus grande saloperie jamais inventée par les hommes ». Il soutient que l'usage du Web contribue à l'isolement social, car les relations en ligne sont moins solides que celles en face à face. Selon lui, cette dépendance à la technologie entraîne une désagrégation des liens sociaux et un sentiment croissant de solitude, remettant en question la qualité des interactions humaines.

Deuxième question (2 points)

Idée de la question : Expliquer l'expression « Internet pousse les murs tout en enlevant le plancher » en cinq à dix lignes.

Raisonnement attendu : L'étudiant doit interpréter cette métaphore en lien avec les transformations sociales induites par Internet, en mettant en avant à la fois l'élargissement des possibilités de communication et la fragilisation des liens sociaux.

L'expression « Internet pousse les murs tout en enlevant le plancher » signifie qu'Internet élargit les horizons de communication et d'interaction en permettant à chacun de s'exprimer publiquement, tout en fragilisant les fondements des relations humaines. D'une part, il favorise l'accès à un large public et crée de nouvelles formes de sociabilité. D'autre part, cette virtualisation des interactions peut mener à une perte de profondeur dans les relations, laissant les individus sans un socle solide sur lequel bâtir des liens authentiques. Ainsi, Internet transforme notre manière de communiquer, mais peut également engendrer un sentiment d'instabilité relationnelle.

Troisième question (3 points)

Idée de la question : Identifier et expliquer trois arguments du texte principal qui contredisent les idées reçues sur Internet et ses effets sur la vie sociale.

Raisonnement attendu : L'étudiant doit extraire des arguments précis du texte et les expliquer, en montrant comment ils remettent en question les stéréotypes négatifs associés à Internet.

Dans le texte principal, trois arguments contredisent les idées reçues sur Internet :

- **Double habitat** : Antonio Casilli évoque l'idée que les utilisateurs d'Internet ne sont pas isolés, mais qu'ils vivent dans un « double habitat », où les interactions en ligne complètent celles du monde réel. Cela montre que les pratiques sociales et numériques sont interconnectées.
- **Outils de socialisation** : Contrairement à l'idée que le Web isole, il peut également servir d'outil de socialisation. Dans certaines cultures, comme en Corée du Sud, Internet favorise les interactions sociales, prouvant que son impact varie selon le contexte.
- **Complémentarité des communications** : Internet ne remplace pas la communication en face à face, mais l'enrichit. Les personnes qui utilisent intensivement Internet sont souvent celles qui participent le plus à des activités culturelles et sociales, indiquant que ces technologies peuvent renforcer les liens sociaux.

3. Petite synthèse finale

Erreurs fréquentes : Les étudiants ont souvent tendance à ne pas bien cerner les nuances des arguments ou à les reformuler de manière trop simpliste. Il est essentiel de bien comprendre le sens des propos avant de les retranscrire.

Points de vigilance : Faites attention à la clarté et à la précision de vos réponses. Assurez-vous de bien répondre à chaque partie de la question et d'utiliser des exemples concrets tirés des documents.

Conseils pour l'épreuve :

- Lire attentivement les documents pour bien saisir les idées principales.
- Structurer vos réponses de manière logique et claire.
- Utiliser des citations ou des références précises pour étayer vos arguments.
- Prendre le temps de relire vos réponses pour corriger d'éventuelles fautes d'orthographe et de syntaxe.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.